

## Ogólne warunki sprzedaży B2B

obowiązujące w **DAB System spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Lesznie, przy Alei Wojska Polskiego 11, 05-084 Leszno, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000992155, NIP: 1182247970.

### Definicje

**OWS** – niniejszy dokument „Ogólne warunki sprzedaży B2B”.

**Sprzedający** – DAB System sp. z o.o. z siedzibą w Lesznie, przy Alei Wojska Polskiego 11, 05-084 Leszno.

**Kupujący** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych będąca Stroną Umowy Sprzedaży zawartej ze Sprzedającym i nabywającą Towary od Sprzedającego.

**Strony** – Sprzedający i Kupujący.

**Oferta** – dokument przygotowany przez pracownika lub przedstawiciela Sprzedającego, w którym Sprzedający przedstawia Kupującemu warunki handlowe nabycia Towarów, w szczególności: ceny, terminy dostaw, warunki płatności i warunki dostaw.

**Informacja Handlowa** – informacja o warunkach handlowych nabycia Towarów, nie stanowiąca Oferty w rozumieniu KC.

**Zamówienie** – oświadczenie Kupującego o przyjęciu Oferty i wyrażenie woli do zawarcia Umowy Sprzedaży na warunkach wynikających z Oferty i OWH.

**Umowa Sprzedaży** – (również: **Umowa**) umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Sprzedającym a Kupującym po złożeniu przez Kupującego Zamówienia, na podstawie której Sprzedający sprzedaje Kupującemu Towar, a kupujący nabywa ten Towar od Sprzedającego. Umowa może być zawarta w formie pisemnej, elektronicznej (w formie złożenia Zamówienia na podstawie Oferty),

**Przedmiot Umowy** – (również: **Towar**) produkty i usługi stanowiące własność lub wprowadzone do obrotu przez Sprzedającego sprzedawane Kupującemu na podstawie Umowy Sprzedaży.

### Postanowienia ogólne

1. **OWS** określają szczegółowe warunki prowadzenia sprzedaży przez Sprzedającego Towarów stanowiących Przedmiot Umowy Kupującemu, oraz określają prawa i obowiązki Stron.
2. **OWS** stanowią integralną część Umowy Sprzedaży zawartej przez Strony.
3. Złożenie Zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem przez niego **OWS**.

## Oferta

1. Przed złożeniem Zamówienia i zawarciem Umowy Sprzedaży, pracownik lub przedstawiciel Sprzedającego przygotowuje na życzenie Kupującego Ofertę handlową. Oferta przygotowywana jest każdorazowo na bazie zestawienia Towarów lub jako szacunek z dokumentacji architektonicznej, przekazanej przez Kupującego bądź budowę.
2. Ofertę stanowi wyłącznie dokument przygotowany przez pracownika lub przedstawiciela Sprzedającego, przesłany z oficjalnej skrzynki e-mail z domeny dab-system.pl, na papierze firmowym sygnowanym logo Sprzedającego. Oferty przesłane w innej formie stanowią Informację Handlową.
3. Oferta zawiera warunki handlowe sprzedaży Towarów Kupującemu tj.:
  - a. Cenę sprzedaży,
  - b. Ilości poszczególnych Towarów,
  - c. Sposób wykończenia powierzchni,
  - d. Termin realizacji,
  - e. Warunki płatności,
  - f. Warunki dostaw.
4. Ilości Towarów wchodzące w skład Oferty są przyjmowane zgodnie z zasadą:
  - a. Profile długie z wyłączeniem słupków (poręcze, profile szybowe, profile dolne blendy) są liczone na podstawie zbiorczej długości balustrad na budynku, powiększone o 10% odpadu, zaokrąglone w górę do pełnych długości handlowych i nie są optymalizowane względem cięcia;
  - b. Profile słupka są liczone w ilości wynikającej z przyjętego w systemie balustrad rozstawu słupków, zaokrąglone w górę do pełnych długości handlowych i nie są powiększane o odpad;
  - c. Detale są liczone w sztukach, w ilości wynikającej z ilości balkonów i słupków, i nie są powiększane o zapasowe sztuki;
  - d. Uszczelki są liczone na podstawie zbiorczej długości balustrad na budynku, zaokrąglone w górę do pełnych rolek (200m);
  - e. Elementy łączne są liczone w ilości wynikającej z ilości detali, zaokrąglane w górę do pełnych setek.
5. Długości handlowe profili określa poniższa tabela:

profil	kod	numer	długość (mm)
Słupek 38x59	DS.1.1	773669	4500
Poręcz z komorą szybową 85x33	DS.2.1	773670	6500
Profil szybowy 45x24	DS.4.1	773673	6500
Profil szybowy blenda 57x24	DS.4.2	773674	6500
Profil dolny blenda 85x15	DS.4.3	773675	6500

6. Kupujący ma prawo do wyboru z Oferty części Towarów, które chce kupić od Sprzedającego, bądź ograniczenia ich ilości w stosunku do ilości z Oferty. Zmniejszenie ilości lub wybiórcze zamówienie Towarów mogą skutkować zmianą warunków handlowych Oferty.
7. W sytuacji, kiedy Kupujący zdecyduje się na Zamówienie części Towarów z Oferty z zamiarem zamówienia pozostałych Towarów z Oferty w późniejszym terminie, Sprzedający nie rezerwuje towaru Kupującemu ani nie gwarantuje utrzymania cen po upływie okresu ważności Oferty.
8. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z Ofertą i sprawdzenia ilości Towarów w niej wyszczególnionych przed złożeniem Zamówienia, i zawarciem Umowy ze Sprzedającym.

Sprzedający nie odpowiada za niewłaściwie przyjęte ilości Towarów powstałe w wyniku błędu lub pominięcia pracownika lub przedstawiciela Sprzedającego szacującego ilości do sporządzenia Oferty.

9. Oferty Sprzedającego nie zawierają montażu/wykonawstwa, szkła i innych rodzajów wypełnień oraz maskownic blend, chyba, że w treści Oferty wyraźnie zaznaczono, że zostały zawarte w cenie produktu.
10. Oferta Sprzedającego przestaje wiązać:
  - a. Po upływie okresu ważności wskazanej na ofercie,
  - b. W przypadku odwołania oferty przez pracownika bądź przedstawiciela Sprzedającego.
11. Sprzedający zastrzega sobie prawo do aktualizacji cen wyszczególnionych w Ofercie przed upłynięciem terminu ważności oferty jeśli dostawcy Sprzedającego podniosą ceny o co najmniej 5% w stosunku do cen, na bazie których została przygotowana Oferta.

## Zamówienie

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży następuje po złożeniu Zamówienia przez Kupującego w formie elektronicznej na adres e-mail pracownika bądź przedstawiciela Sprzedającego obsługującego region Kupującego.
2. Każdorazowo przyjęcie zamówienia do realizacji zostanie potwierdzone przez pracownika lub przedstawiciela Sprzedającego w formie wiadomości e-mail na adres Klienta, z którego wpłynęło Zamówienie. Brak potwierdzenia przyjęcia do realizacji oznacza, że Umowa Sprzedaży nie została zawarta.
3. Sprzedający może odstąpić od przyjęcia Zamówienia do realizacji w przypadku:
  - a. Gdy Kupujący będzie posiadał jakiegokolwiek przeterminowane zobowiązania wobec Sprzedającego,
  - b. Gdy wartość całkowita zobowiązań Kupującego wobec Sprzedającego przekroczy wysokość przyznanego limitu kredytu kupieckiego,
  - c. Gdy Sprzedający nie będzie mógł zrealizować Umowy Sprzedaży na warunkach z Zamówienia.
4. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, powstałych po stronie kontraktowego producenta towaru, Sprzedający nie będzie mógł wykonać Umowy Sprzedaży w całości lub w części, Sprzedającemu przysługiwać będzie prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży w całości lub w części. W takim przypadku Sprzedający nie będzie ponosił odpowiedzialności za ewentualnie powstałą szkodę.
5. W sytuacji, kiedy Kupujący zdecyduje się na Zamówienie części Towarów z Oferty z zamiarem zamówienia pozostałych Towarów z Oferty w późniejszym terminie, Sprzedający nie rezerwuje towaru Kupującemu ani nie ma obowiązku zatrzymania tego Towaru na magazynie.
6. Termin realizacji zamówienia zaczyna się w kolejnym dniu roboczym następującym po przestaniu przez pracownika lub przedstawiciela Sprzedającego potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji na adres e-mail Kupującego. Jeśli zamówienie realizowane jest za przedpłatą bądź z zaliczką, termin realizacji zamówienia biegnie od kolejnego dnia roboczego następującego po dniu, w którym na koncie bankowym Sprzedającego została zaksięgowana płatność.
7. Kupującemu przysługuje prawo do zmiany lub odwołania Zamówienia wyłącznie za pisemną zgodą Sprzedającego. Wówczas Kupujący zobowiązuje się pokryć koszty

uruchomienia produkcji Towaru w wysokości 30% wartości zamówienia. Zapłata powyższego kosztu uruchomienia nie pozbawia Sprzedającego prawa domagania się dalszego odszkodowania na zasadach ogólnych, jeśli wartość odszkodowania nie pokrywa szkody Sprzedającego.

8. W wypadku Towarów niestandardowych, wykonywanych przez Sprzedającego na specjalne zamówienie Kupującego, w szczególności anodowanych lub lakierowanych proszkowo na kolor wybrany przez Kupującego i/lub w długościach innych niż standardowe (wymienione w tabeli z pkt. 5 działu Oferta **OVS**), Kupujący odstępując od Umowy Sprzedaży zobowiązuje się pokryć 100% wartości Towarów z Umowy.

## Płatności

1. Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć Kupującemu Towar zgodnie z Umową Sprzedaży, a Kupujący zobowiązuje się do zapłaty uzgodnionej ceny na warunkach zapisanych w Ofercie i/lub Zamówieniu.
2. Cena sprzedaży oraz ewentualne koszty dodatkowe będą płatne na podstawie faktury VAT wystawionej przez Sprzedającego na numer konta bankowego podany na fakturze.
3. Sprzedający ma prawo uzależnić realizację Umowy Sprzedaży od dokonania przez Kupującego wcześniejszej zapłaty części lub całości wartości Zamówienia.
4. Sprzedający może zaproponować Kupującemu odroczenie płatności części lub całości wartości Zamówienia, z zastrzeżeniem, że Kupujący:
  - a. Udostępni dokumenty finansowe wskazanemu przez Sprzedającego podmiotowi ubezpieczającemu transakcje handlowe, a w szczególności (jeśli występują):
    - i. Wyciąg z księgi przychodów i rozchodów,
    - ii. Rachunek zysków i strat,
    - iii. Aktualny bilans,
    - iv. PIT właściciela.
  - b. Uzyska pozytywną ocenę podmiotu ubezpieczającego transakcje handlowe, do limitu kredytowego i z terminem płatności ustalonym przez podmiot ubezpieczający.
5. Zgodnie z wewnętrzną umową z podmiotem ubezpieczającym transakcje, po 30 dniach opóźnienia w uregulowaniu płatności za Zamówienie, Sprzedający zgłosi wierzytelność podmiotowi ubezpieczającemu transakcję.
6. W sytuacji gdy Kupujący będzie spóźnił się z uregulowaniem płatności, Sprzedający wystawi wezwanie do zapłaty uwzględniając przysługujące Sprzedającemu ustawowo odsetki.
7. W wypadku transakcji podlegających ubezpieczeniu, Sprzedający ma prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży w sytuacji, kiedy podmiot ubezpieczający transakcje handlowe wycofa lub ograniczy ochronę ubezpieczeniową wierzytelności Kupującego, z winy leżącej po stronie Kupującego. W sytuacji ustania ochrony ubezpieczeniowej Kupujący może uregulować wierzytelności, bądź zaproponować Sprzedającemu dodatkowe zabezpieczenia wykonania Umowy, jednak ich akceptacja zależy wyłącznie w gestii Sprzedającego.
8. Sprzedający ma prawo do wstrzymania realizacji Umowy Sprzedaży w sytuacji kiedy Kupujący zalega z płatnościami wobec Sprzedającego. Sprzedawca może odmówić wydania Towarów Kupującemu do momentu uregulowania przez Kupującego zaległości. W razie przyjęcia Zamówienia do realizacji Sprzedający może zaksięgować płatność Kupującego na poczet zaległych przeterminowanych wierzytelności.

9. Towar pozostaje własnością Sprzedającego do czasu uregulowania przez Kupującego płatności zgodnie z Umową Sprzedaży. Jeśli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym fakturą terminie, Zamawiający ma prawo żądać od Kupującego zwrotu Towarów o wartości nieuregulowanej należności oraz naprawienia szkody w sytuacji kiedy Towar został użyty, wykorzystany, uszkodzony lub w inny sposób stracił na swojej wartości użytkowej w wyniku działań Kupującego.
10. Sprzedający oświadcza, że jest podatnikiem VAT i jest upoważniony do wystawiania i przyjmowania faktur VAT.

## Dostawy

1. Sprzedający zobowiązuje się do zapakowania Towarów na czas transportu zgodnie ze standardami Sprzedającego, co obejmuje:
  - a. Dostarczenie profili przełożonych folią lub przekładkami kartonowymi na nienaruszonych paletach lub owinięcie odpakowanych palet folią stretch;
  - b. Zapakowanie detali w kartony: detali niemalowanych luzem, detali lakierowanych lub anodowanych w sposób utrudniający uszkodzenie i zarysowanie w transporcie;
  - c. Uszczelki w formie zwojów na kartonowych rolkach;
  - d. Elementów złącznych w opakowaniach zbiorczych.
2. Zapakowanie Towaru w sposób odbiegający od standardów Sprzedającego wymaga osobnej wyceny, po akceptacji której, Kupujący poniesie koszty niestandardowego opakowania, w formie dodatkowej pozycji na fakturze VAT.
3. Jeśli w Ofercie lub Umowie Sprzedaży nie zapisano inaczej, wszystkie Towary są wydawane na zasadzie EXW magazyn Sprzedającego, a koszty i ryzyko transportu ponosi Kupujący.
4. Sprzedający może dokonać załadunku Towaru na pojazd przewoźnika na ryzyko Kupującego.
5. Kupujący jest zobowiązany do odbioru lub organizacji odbioru Towaru od Sprzedającego w terminie uzgodnionym przez Strony w Umowie Sprzedaży bądź Ofercie. Jeśli Kupujący opóźni się z odbiorem towaru o 14 dni od ustalonej daty odbioru, pracownik lub przedstawiciel Sprzedającego wyśle Kupującemu ponaglenie wzywające do odbioru towaru, a po upływie 30 dni od ustalonej daty odbioru Sprzedający będzie mógł obciążyć Kupującego kosztem składowania Towaru w wysokości do 10% wartości nieodebranego Towaru za każdy miesiąc składowania.
6. Ryzyko i odpowiedzialność za Towar przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru z magazynu, przed załadunkiem na środek transportu, również w sytuacji kiedy Kupującego reprezentuje strona trzecia np. przewoźnik lub spedytor.
7. Potwierdzeniem wydania i odbioru Towarów jest dokument WZ.
8. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia ilościowego i jakościowego wydanych Towarów w momencie odbioru z magazynu lub w wypadku wydania Towarów przewoźnikowi w momencie dostawy. Wszelkie uwagi bądź niezgodności należy zgłosić Sprzedającemu w ciągu 3 dni od odbioru Towarów pod adres e-mail: [info@dab-system.pl](mailto:info@dab-system.pl) oraz wpisać w odpowiednim miejscu na dokumencie WZ. Brak zgłoszenia w powyższym terminie oznaczać będzie przyjęcie zamówienia bez uwag ilościowych oraz bez widocznych uszkodzeń i wad.

## Reklamacje i zwroty

1. Sprzedający nie ma obowiązku przyjęcia zwrotu Towarów zakupionych przez Kupującego.
2. Podczas odbioru Towarów od przewoźnika, Kupujący jest zobowiązany do dokonania sprawdzenia ilościowego i jakościowego towaru. Jeśli Towary lub opakowania Towarów zostały w widoczny sposób uszkodzone, uległy upadkowi, zniszczeniu bądź ilość opakowań nie zgadza się z dokumentem WZ, Kupujący jest zobowiązany do wykonania dokumentacji zdjęciowej uszkodzeń Towarów na aucie, jeszcze przed rozładunkiem z pojazdu, sporządzenia protokołu szkody z przewoźnikiem i zgłoszenia Sprzedającemu zgodnie z pkt. 8 działu Dostawy **OWS**.
3. Kupujący ma prawo zgłosić reklamację Towarów jeśli:
  - a. Otrzymał towary niepełnowartościowe, uszkodzone, wybrakowane w sposób uniemożliwiający ich wykorzystanie w zamierzonym celu;
  - b. Stwierdzenie wady było niemożliwe w momencie odbioru/dostawy Towarów;
  - c. Kupujący nie był świadomy istnienia wady w momencie zakupu;
  - d. Towary nie zostały jeszcze wykorzystane, poddane dodatkowej obróbce lub zamontowane;
  - e. Kupujący jest prawnym właścicielem Towaru i nie zbył go stronie trzeciej.
4. Kupujący ma obowiązek zgłosić reklamację w formie elektronicznej na adres e-mail: [info@dab-system.pl](mailto:info@dab-system.pl) niezwłocznie po wykryciu wady Towarów. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. Oznaczenie Umowy Sprzedaży,
  - b. Opis Towaru,
  - c. Ilość,
  - d. Opis oraz okoliczności powstania reklamowanych wad/usterek,
  - e. Dokumentację zdjęciową.
5. Sprzedający w ciągu 10 dni roboczych doręczy Kupującemu odpowiedź na otrzymane zgłoszenie reklamacyjne, w formie elektronicznej, na adres e-mail, z którego zostało doręczone zgłoszenie reklamacji.
6. W wypadku otrzymania niekompletnego zgłoszenia reklamacji Sprzedający wystąpi do Kupującego o uzupełnienie zgłoszenia reklamacyjnego, co wydłuży czas rozpatrzenia reklamacji o okres uzupełnienia zgłoszenia.
7. W wypadku uznania zasadności reklamacji przez Sprzedającego, Sprzedający zaproponuje Kupującemu sposób rozwiązania reklamacji i usunięcia wad/usterek Towarów. Decyzja o sposobie i terminie rozwiązania reklamacji należy do Sprzedającego.
8. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za Towary oraz ewentualne koszty dodatkowe.
9. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za inne szkody powstałe w wyniku dostarczenia wadliwego Towaru.
10. Zgłoszenia reklamacji ma prawo dokonać wyłącznie Kupujący bądź pracownik Kupującego. Kupujący nie jest uprawniony do cedowania zgłoszenia bądź uprawnień z tytułu reklamacji na stronę trzecią.
11. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. Wady Towarów powstałe wskutek zaniechań Kupującego, np. niewłaściwego transportu, składowania, wykorzystania niezgodnego z przeznaczeniem, niewłaściwego montażu

- b. Uszkodzenia mechaniczne i zarysowania powstałe po rozpakowaniu Towarów z oryginalnych opakowań;
  - c. Różnice kolorystyczne w barwie, odcieniach lub potysku lakierowania proszkowego w ramach jednego koloru RAL oraz barwy anody;
  - d. Otwory technologiczne na krawędziach profili wykonane w celu zawieszenia profili w procesie lakierowania;
  - e. Ślady po zawiesiach na profilach i detalach powstałe z procesie lakierowania;
  - f. Odbarwienia po elementach uziemiających lub zaciskach znajdujące się do 3cm od krańców profili anodowanych.
12. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady Towaru, jeśli w chwili zawarcia Umowy Sprzedaży Kupujący wiedział o ich istnieniu.
13. Jeżeli naprawa Towaru lub wymiana go na nowy byłaby niemożliwa lub wymagałaby poniesienia nadmiernych kosztów Sprzedający ma prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży.

### Odpowiedzialność sprzedającego

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w wykonaniu Umowy Sprzedaży, gdy przyczyną opóźnienia jest fakt, że dostawca Sprzedającego pozostaje w opóźnieniu w stosunku do Sprzedającego. Sprzedający niezwłocznie powiadomi Kupującego o zmianie terminu wykonania Umowy i będzie na bieżąco informował o planowanych terminach dostaw. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty bądź kary poniesione przez Kupującego wskutek opóźnień w dostawie Towarów.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. Niewłaściwy wybór Towaru przez Kupującego,
  - b. Niewłaściwe ilości Towaru zamówione przez Kupującego,
  - c. Montaż Towaru przez Kupującego.
3. Naprawienie szkody wyrządzonej Kupującego powstałej z winy Sprzedającego, wskutek niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy Sprzedaży ogranicza się do wysokości wartości Towarów wynikającej z Umowy Sprzedaży pomiędzy Stronami.

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące powstać podczas realizacji Umowy Sprzedaży bądź dostawy Towarów, będą rozstrzygane zgodnie z prawem polskim, przez sąd powszechny właściwy siedzibie Sprzedającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi **OVS** mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Jeśli jakiegokolwiek z postanowień niniejszych **OVS** zostanie uznane za nieważne bądź niezgodne z obecnie obowiązującym prawem, nie ma to wpływu na pozostałe postanowienia **OVS** i pozostają one wiążące.
4. Aktualne **OVS** Sprzedającego znajdują się na stronie internetowej Sprzedającego w dziale Kontakt.